

Este es un documento normalizado del producto de seguro conforme a lo que establece el Reglamento de Ejecución de la Comisión Europea de 11 de agosto de 2017. Aunque no tiene valor contractual, incluye la descripción básica de los principales riesgos que conforman el producto que se te presenta, así como otros de sus aspectos destacados, todos ellos detallados en los documentos precontractuales que te han sido facilitados y que conformarán, en caso de aceptación, el contenido de las obligaciones y derechos a los que estarán sujetos la Aseguradora y el tomador y/o asegurado mediante condiciones particulares del riesgo objeto de seguro y las condiciones generales con número de referencia 2/3.01.07.12

### ¿En qué consiste este tipo de seguro?

Este producto tiene como objetivo cubrir los riesgos que se deriven del dispositivo que se asegura. Las coberturas están detalladas en el presupuesto que acompaña este documento informativo sobre productos de seguro.



#### ¿Qué se asegura?

A continuación, se detallan las coberturas más destacadas que podrías contratar a lo largo de la vida del contrato del seguro. Las coberturas objetivo de seguro y sus correspondientes capitales asegurados y límites se encuentran en el presupuesto de seguro facilitado.

##### ✓ Robo y atraco

Cubrimos el robo del dispositivo y los daños que el robo le haya podido causar.

##### ✓ Daños accidentales

Cubrimos el deterioro o la destrucción que pueda sufrir el dispositivo como consecuencia de un accidente.



#### ¿Qué no está asegurado?

- ✗ El hurto, la pérdida o la simple desaparición del dispositivo.
- ✗ Cualquier tipo de avería, salvo que se produzca por un accidente externo cubierto.
- ✗ Los daños causados por programas, aplicaciones maliciosas, dispositivos externos de almacenamiento o virus informáticos.
- ✗ Cualquier daño estético, como arañazos, raspaduras, falta de pintura o ralladuras, que no impida el funcionamiento normal del dispositivo.
- ✗ Los daños y el desgaste producidos por el uso del dispositivo.
- ✗ Los daños causados por reparaciones hechas por ti o por un servicio técnico no autorizado por Zurich.
- ✗ Los daños que se deban a dolo o culpa grave por tu parte o por parte de cualquier persona a la que autorices a usar el dispositivo.



#### ¿Existen restricciones en lo que respecta a la cobertura?

- ! **Dispositivos sin factura de compra**  
No cubrimos los dispositivos sin factura de compra.
- ! **Accesorios del dispositivo asegurado**  
No cubrimos los accesorios o consumibles del dispositivo (cargadores, sistemas de manos libres o tarjetas complementarias).
- ! **Reclamaciones falsas o fraudulentas**  
No cubrimos las reclamaciones falsas y/o fraudulentas por robo, daños u otros impedimentos de uso de los dispositivos.
- ! **Daños preexistentes**  
No cubrimos los daños, defectos o vicios previos a la contratación del seguro, ni los que son responsabilidad del fabricante o distribuidor.

**¿Dónde estoy cubierto?**

- ✓ El ámbito de cobertura de este producto es España. Si viajas a cualquier lugar del mundo, también estarás cubierto, siempre que repares el dispositivo en España.

**¿Cuáles son mis obligaciones?**

Abonar la prima del seguro según lo que se ha acordado.

En el caso de que ocurriera un siniestro, facilitar la documentación relacionada y toda clase de información sobre sus circunstancias y consecuencias.

**¿Cuándo y cómo realizo el pago?**

El pago deberá realizarse según los métodos de pago que ofrece la compañía y con el fraccionamiento que se haya acordado.

La duración de la obligación de pago es la de la vigencia del contrato.

**¿Cuándo empieza y acaba la cobertura?**

La cobertura comenzará según la fecha acordada con la entrada en vigor del contrato y tendrá fin en la fecha acordada según la temporalidad del contrato.

**¿Cómo puedo cancelar el contrato?**

El tomador se puede oponer a la prórroga del contrato, es decir, puede cancelarlo, mediante una notificación escrita a la Aseguradora, que debe efectuarse con un plazo de, al menos, un mes de anticipación respecto a la conclusión del período del seguro en curso.